

## OGÓLNE WARUNKI NAJMU

Niniejsze Ogólne warunki najmu (dalej OWN) określają szczegółowo prawa i obowiązki stron umowy najmu, której przedmiotem jest najem pojazdu,

szczegółowo określonego w Umowie najmu.

### §1

1. Przedmiotem działalności auta24online jest wynajem pojazdów osobowych na warunkach określonych niniejszym OWN, Umową najmu oraz przepisami powszechnie obowiązującymi.
2. W ramach Umowy najmu Klient może skorzystać z opcji:
  - a) najmu krótkoterminowego (do 1 miesiąca),
  - b) najmu średnioterminowego (od 1 do 12 miesięcy),
  - c) najmu długoterminowego (powyżej 12 miesięcy).
3. Przedmiotem stosunku prawnego pomiędzy auta24online a Klientem jest wynajem pojazdu osobowego wraz z ewentualnym wyposażeniem dodatkowym, szczegółowo określonym w Umowie najmu.
4. W przypadku najmu tego samego pojazdu przez kilka osób, ich odpowiedzialność jest solidarna.
5. Zawierając Umowę najmu Klient potwierdza zapoznanie się z OWN oraz wyraża zgodę na postanowienia niniejszym zawarte.

### §2

1. Najemcą pojazdu może być wyłącznie Klient. Wydanie pojazdu w posiadanie/dzierżenie lub w innej formie do korzystania innej osobie może nastąpić wyłącznie po uzyskaniu zgody auta24online wyrażonej na piśmie lub w formie email.
2. Klient ponosi odpowiedzialność za działanie innych osób, którym oddał pojazd na zasadzie ryzyka.
3. W przypadku naruszenia przez Klienta obowiązków uzyskania zgody auta24online, o której mowa w ust. 1 powyżej auta24online ma prawo wypowiedzieć umowę w trybie natychmiastowym, a Klient zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w kwocie liczonej jako *ustalane indywidualnie* % wartości pojazdu z dnia wydania Klientowi.
4. W celu najmu pojazdu Klient powinien legitymować się ważnym prawem jazdy, uprawniającym do kierowania pojazdami kategorii odpowiadającej kategorii najmowanego pojazdu. auta24online ma prawo żądać dodatkowych dokumentów w celu zweryfikowania uprawnień Klienta, jego stanu zdrowia oraz sytuacji finansowej oraz ma prawo odmówić udzielenia najmu pojazdu bez podania przyczyn lub też uzależnić udzielenie najmu od spełnienia dodatkowych warunków, np. zawarcia dodatkowej umowy ubezpieczenia. Klient zobowiązany jest do przedłożenia najpóźniej przy podpisaniu Umowy najmu i wydaniu przedmiotu najmu, dokumentów potwierdzających spełnienie wymagań, o których mowa powyżej.
5. W przypadku zawierania Umowy najmu z podmiotem prowadzącym działalność gospodarczą, niezbędne jest udokumentowanie tej okoliczności poprzez przedłożenie dokumentów potwierdzających fakt prowadzenia działalności, jak również prawo do reprezentacji osoby podpisującej Umowę najmu.

### §3

1. Wydanie pojazdu nastąpi na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego spisane przez Stronę.
2. auta24online ma prawo wstrzymać się z wydaniem pojazdu do momentu udokumentowania przez Klienta spełnienia wszelkich warunków niezbędnych do prawidłowego zawarcia Umowy najmu, przy czym auta24online nie będzie ponosić jakiegokolwiek odpowiedzialności za szkodę poniesioną przez Klienta w związku z opóźnieniem wydania pojazdu, jeżeli opóźnienie to nastąpiło z przyczyn od Stron niezależnych lub z winy Klienta.
3. W przypadku opóźnienia w wydaniu pojazdu z przyczyn leżących po stronie auta24online, Strony ustalą wspólnie nowy termin wydania pojazdu.
4. Pojazd wydany Klientowi będzie sprawny technicznie, bezusterkowy oraz bezwypadkowy. Wszelkie uwagi do stanu pojazdu Klient powinien zgłosić w momencie wydania pojazdu do protokołu zdawczo-odbiorczego. W przypadku niezgłoszenia uwag uznaje się, iż pojazd jest pozbawiony widocznych wad oraz spełnia wymagania i oczekiwania Klienta.
5. Pojazd jest ubezpieczony, posiada ubezpieczenie OC, AC i NNW, przy czym zakres ubezpieczenia nie obejmuje:
  - a) *ustalane indywidualnie*
  - b) *ustalane indywidualnie*
6. Klient jest zobowiązany używać pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem, właściwościami, instrukcjami producenta oraz informacjami uzyskanymi od auta24online. Klient zobowiązuje się do korzystania z pojazdu zgodnie z przepisami dotyczącymi ruchu drogowego.
7. Klient bez zgody auta24online nie jest uprawniony do eksploatacji pojazdu niezgodnie z jego podstawowym przeznaczeniem, w tym do udziału w imprezach samochodowych, testach samochodów, transportu materiałów niebezpiecznych (w tym w szczególności łatwopalnych, trujących, radioaktywnych) itp.
8. Klient odpowiada za prawidłowe korzystanie z pojazdu przed siebie oraz osoby trzecie, utrzymywanie pojazdu w należytym stanie, czyszczenie oraz pielęgnację pojazdu oraz jego elementów.
9. Klient odpowiada za odpowiedni poziom płynów w pojeździe, prawidłowe funkcjonowanie oświetlenia itp. Klient jest zobowiązany do zawiadomienia auta24online o każdej zaobserwowanej nieprawidłowości w pracy pojazdu, jak również o zapalających się lampkach kontrolnych lub alarmowych pod rygorem poniesienia odpowiedzialności odszkodowawczej względem auta24online.
10. Klient nie ma prawa bez zgody auta24online wyrażonej na piśmie oddać pojazd do osoby trzeciej do bezpłatnego używania, w podnajem lub w innej formie do korzystania.
11. Klient zobowiązuje się oraz osoby trzecie przebywające w pojeździe do:
  - a) niepalenia w pojeździe (w tym do nie używania e-papierosów),
  - b) nieprzewożenia zwierząt,
  - c) niespożywania napojów alkoholowych lub środków odurzających,
  - d) nieholowania innych pojazdów pod rygorem zapłaty kary umownej za każdorazowe naruszenie ww. obowiązków w kwocie *ustalane indywidualnie* na rzecz auta24online.
12. Na Klientcie spoczywa obowiązek prawidłowego zabezpieczenia pojazdu, w tym przed kradzieżą i włamaniem.
13. Klient nie ma prawa montażu dodatkowego wyposażenia w pojeździe bez zgody auta24online.

### §4

1. Czynsz najmu, jak również ewentualne opłaty dodatkowe są określone w Umowie najmu.
2. Na Klientcie spoczywa obowiązek poniesienia kosztów związanych z korzystaniem i eksploatacją pojazdu (koszt paliwa, smarów i płynów technologicznych, opłat, a także, kosztów parkowania jak i opłat związanych z wymianą części podlegających ponadnormalnemu zużyciu itp.).
3. Na auta24online spoczywa obowiązek poniesienia kosztów związanych z ubezpieczeniem, przeglądami technicznymi, serwisem, zgodnie z zalece-

- niami producenta i zapisami w książce serwisowej, a także jednorazowym zakupem i sezonową wymianą opon zimowych, bądź wielosezonowych.
4. W przypadku niewrócenia pojazdu w terminie określonym w Umowie najmu, Klient zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz auta24online kary umownej w kwocie odpowiadającej 1/10 wysokości miesięcznego czynszu najmu brutto za każdy dzień opóźnienia.
5. Przedłużenie okresu najmu, możliwe jest po uzyskaniu zgody auta24online i zawarciu aneksu do Umowy najmu na piśmie pod rygorem nieważności.

### §5

1. Za datę zapłaty uznaje się datę wpływu środków na rachunek bankowy auta24online lub też datę pokwitowania odbioru gotówki przez auta24online.
2. auta24online zastrzega sobie prawo żądania wpłaty kaucji na zabezpieczenie roszczeń związanych z najmem pojazdu przed zawarciem lub wraz z zawarciem Umowy najmu. Kaucja podlega zwrotowi Klientowi nie później niż w terminie 30 dni od daty rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy najmu, przy czym auta24online przysługuje prawo potrącenia kaucji z należnościami Klienta z tytułu uszkodzenia lub utraty pojazdu, wymagalnego czynszu lub odsetek za opóźnienie w płatności czynszu, a także z tytułu roszczeń auta24online w związku z naliczeniem kar umownych Klientowi.

### §6

1. auta24online przysługuje prawo wypowiedzenia stosunku najmu pojazdu w trybie natychmiastowym w przypadku gdy Klient:
  - a) opóźnia się z płatnością co najmniej jednego czynszu, pomimo wyznaczenia mu dodatkowego co najmniej 7-dniowego terminu przez auta24online,
  - b) korzysta z pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub go zaniedbuje, co powoduje ryzyko uszkodzenia lub utraty pojazdu, a także utraty wartości pojazdu,
  - c) oddał pojazd osobie trzeciej w podnajem lub do korzystania w innej formie bez zgody auta24online,
  - d) narusza istotne postanowienia zawarte w Umowie najmu, OWN, ogólnych warunkach ubezpieczenia,
  - e) wprowadził auta24online w błąd lub przestał spełniać dodatkowe warunki, o których mowa w §2 ust. 4 OWN, od których auta24online uzależnił zawarcie Umowy najmu,
  - f) utracił lub istotnie uszkodził pojazd, czyniąc go niezdatnym do użytku.
2. Klient ma prawo wypowiedzenia stosunku najmu pojazdu w trybie natychmiastowym w przypadku gdy auta24online:
  - a) opóźnia się z wydaniem pojazdu o co najmniej 14 dni roboczych,
  - b) pojazd nie spełnia wymagań odrębnie określonych w Umowie najmu, a auta24online po otrzymaniu wezwania do wymiany pojazdu nie dokonał wymiany w terminie nie krótszym niż 14 dni roboczych.
3. Każda ze Stron ma prawo wypowiedzieć umowę za okresem wypowiedzenia określonym indywidualnie w Umowie najmu.
4. Umowa najmu może być rozwiązana w każdym czasie za porozumieniem Stron.
5. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy najmu Klient jest zobowiązany do niezwłocznego zwrotu pojazdu. Zwrot odbywa się na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego spisane przez Stronę. auta24online ma prawo jednostronnego spisania protokołu odbioru w przypadku gdy Klient odmawia podjęcia ww. czynności.
6. Wraz ze zwrotem pojazdu Klient zobowiązany jest zwrócić wszelkie elementy dodatkowe, o ile były one przedmiotem Umowy najmu oraz uregulować wszelkie ciążące na nim płatności.
7. W przypadku wypowiedzenia Umowy najmu przez auta24online z przyczyn zależnych od Klienta, Klient zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości *ustalane indywidualnie* na rzecz auta24online. Powyższy zapis nie dotyczy stosunku najmu z udziałem konsumenta w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

### §7

1. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za szkody (w tym utracone korzyści) powstałe w przedmiocie najmu, które nie są objęte ubezpieczeniem, bądź które nie w pełni pokrywa ubezpieczyciel, w szczególności których przyczyną było prowadzenie pojazdu przez nieuprawnioną osobę lub użytkowanie w zabronionym celu, lub/i załadunek lub niewłaściwa obsługa pojazdu, z winy umyślny Klienta oraz spowodowane jego niedbalstwem lub lekkomyślnością, prowadzenie pojazdu po spożyciu alkoholu, narkotyków, środków odurzających oraz użycie samochodu niezgodnie z przeznaczeniem.
2. Klient ponosi również pełną odpowiedzialność za ustęski mechaniczne pojazdu powstałe z jego winy i niepodlegających naprawie gwarancyjnej, zgodnie z zasadami przewidzianymi w niniejszych OWN.
3. Klient odpowiada za wszelkie szkody wyrządzone z winy własnej, kierowcy oraz pozostałych pasażerów samochodu osobom trzecim podczas trwania umowy najmu w związku z użytkowaniem najmowanego pojazdu, niepokryte uzyskaniem odszkodowaniem z ubezpieczenia pojazdu lub nieobjęte ubezpieczeniem.
4. auta24online nie odpowiada za naruszenie przez Klienta lub kierowcę najmowanego pojazdu przepisów o ruchu drogowym oraz za wszelkie opłaty, mandaty, kary, które powstały w związku z użytkowaniem pojazdu. W przypadkach, o których mowa w zdaniu poprzedzającym Klient zobowiązany jest do pokrycia wymienionych należności, a w razie potrzeby złożenia stosownych zeznań lub wyjaśnień.
5. Na Klientcie spoczywa wyłączna odpowiedzialność za ruchomości pozostawione i przewożone przez Klienta i osoby trzecie w przedmiocie najmu.

### §8

1. Klient zobowiązany jest poinformować auta24online o wszelkich zdarzeniach mogących skutkować powstaniem po stronie zakładu ubezpieczeń obowiązków wypłaty odszkodowania, w tym o szkodach komunikacyjnych, włamaniach, kradzieżach i uszkodzeniu pojazdu lub sprzętu. W razie potrzeby Klient złoży wszelkie niezbędne zeznania i wyjaśnienia umożliwiające wypłatę odszkodowania na rzecz auta24online.
2. Obowiązkiem Klienta jest wezwanie odpowiednich władz do każdego wypadku drogowego albo kolizji drogowej powstałych w związku z korzystaniem z pojazdu.
3. W razie zaistnienia zdarzenia, o którym mowa powyżej, z udziałem sprawcy, którego dane można ustalić, Klient zobowiązany jest uzyskać jego oświadczenie oraz oświadczenie Policji, potwierdzające winę sprawcy oraz zawierające wszelkie inne dane wymagane przez zakład ubezpieczeń, w tym: imię i nazwisko, numer rejestracyjny i markę jego pojazdu, numer jego polisy ubezpieczeniowej i nazwę zakładu ubezpieczeń, który wystawił taką polisę. Jeżeli sprawca jest nieznaną, Klient zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić właściwą jednostkę Policji.

4. Klient zobowiązany jest natychmiast poinformować auta24online, jeśli pojazd nie jest zdolny do kontynuowania podróży lub uległ jakiegokolwiek uszkodzeniu. W takim przypadku Klient zobowiązany jest postępować zgodnie z poleceniami auta24online. Dalsze postępowanie uzależnione jest od rodzaju szkody. W przypadku nieprzestrzeżenia przez Klienta Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, polecenia auta24online, Klient ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody i straty auta24online powstałe z tego tytułu. W razie powstania szkody Klient zobowiązany jest użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu zmniejszenia szkody oraz w celu zabezpieczenia zagrożonego pojazdu przed dalszą szkodą.

### §9

1. Klient zobowiązany jest do stawienia się w autoryzowanym serwisie samochodowym w czasie i miejscu wyznaczonym przez auta24online w przypadku awarii, której nieusunięcie może skutkować w szczególności kolejnymi usterekami, stwarzaniem zagrożenia w ruchu lub brakiem właściwego zabezpieczenia pojazdu przed kradzieżą. Obowiązek ten dotyczy również przeglądu gwarancyjnego pojazdu. W przypadku nieuprawnionego wykonania napraw lub niezastosowania się do ww. wytyczników Klient odpowiada za szkodę wyrządzoną auta24online, w tym z tytułu utraty gwarancji pojazdu.
2. Usunięcie awarii powstałej z winy lub zaniedbania obsługi przez Klienta następuje na jego koszt.
3. Wszelkie usługi serwisowe, naprawy oraz inne czynności dotyczące najmowanego pojazdu, Klient może wykonać wyłącznie po uzyskaniu zgody auta24online w Autoryzowanych Stacjach Obsługi danej marki pojazdu, chyba, że strony uzgodnią na piśmie inny punkt naprawy.

### §10

1. Klient zobowiązuje się zwrócić pojazd po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy najmu w stanie dobrym, z kompletnym wyposażeniem i z dokumentami. Terminy i godziny przekazania i zdania pojazdu określone są w Umowie najmu lub zostaną odrębnie ustalone przez Stronę. Wszelkie koszty zwrotu pojazdu ponosi Klient.
2. W przypadku odmowy zwrotu pojazdu przez Klienta auta24online ma prawo do unieruchomienia pojazdu lub/i jego otwarcia oraz odholowania pojazdu do siedziby auta24online na koszt i ryzyko Klienta.
3. W przypadku zwrotu pojazdu w stanie niekompletnym (np. bez kompletu kluczyków, tablic rejestracyjnych, dokumentów pojazdu lub wyposażenia wskazanego w Protokole przekazania) Klient zobowiązany jest zapłacić kary umowne lub opłaty wskazane w aktualnym cenniku auta24online za brak każdego z wymienionych elementów wyposażenia. W przypadku braku więcej niż jednego elementu kary sumują się.

### §11

1. Wyjazd samochodem poza granice Polski wymaga wcześniejszej zgody auta24online na piśmie oraz dodatkowego ubezpieczenia, którego koszt w całości ponosi Klient. Podróże do regionów objętych lub zagrożonych wojną oraz do Rosji, Białorusi, Ukrainy i Mołdawii są zabronione. W przypadku niedotrzymania warunków wskazanych w niniejszym punkcie Klient zobowiązany jest do zapłaty auta24online kary umownej w kwocie *ustalane indywidualnie* zł, a ponadto auta24online może w trybie natychmiastowym wypowiedzieć Umowę najmu.

### §12

1. Wszelkie zawiadomienia wynikające z umowy lub z nią związane, z zastrzeżeniem sytuacji wyrażone wskazanych w niniejszych OWN, będą dokonywane w formie pisemnej i doręczone drugiej Stronie na adres przez nią wskazany w Umowie najmu. Za równoważne z zachowaniem formy pisemnej uznaje się przesłanie korespondencji w formie email pod warunkiem uzyskania potwierdzenia odbioru wiadomości przez adresata.
2. Wszelkie zawiadomienia, o ile nie postanowiono inaczej, przekazane w ramach Umowy najmu lub związane z nią, będą uznane za skuteczne jeśli:
  - a) zostały przekazane w formie pisemnej i doręczone osobiście lub przez poczta – w dniu doręczenia,
  - b) zostały wysłane pocztą email, a ich odbiór został potwierdzony przez adresata – w dniu potwierdzenia odbioru,
  - c) zostały wysłane pocztą w formie listu poleconego – w dniu doręczenia listu lub z upływem 14 dni od daty nadania listem poleconym.
3. Zmiany Umowy, niniejszych ogólnych warunków, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem sytuacji wyrażnie wskazanych w niniejszych OWN. Zmiany adresu Stron nie stanowią zmiany Umowy najmu i nie wymagają zawierania dodatkowych aneksów. O powyższych zmianach Strony powiadamiają się wzajemnie w formie pisemnej. W przypadku niedochowania powyższego obowiązku, doręczenie na ostatni znany adres uważa się za skuteczne.
4. Zastrzeżenie kar umownych i opłat w niniejszych ogólnych warunkach nie narusza prawa auta24online do żądania naprawienia szkody, za którą ponosi odpowiedzialność Klient, w zakresie w jakim szkoda ta przekracza wysokość zastrzeżonej kary umownej/opłaty.
5. Klient nie jest uprawniony do przeniesienia praw lub obowiązków wynikających z Umowy najmu na osobę trzecią bez zgody auta24online wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
6. auta24online jest uprawniony do przeniesienia praw lub obowiązków wynikających z Umowy najmu na osobę trzecią bez zgody Klienta.
7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWN mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
8. W przypadku ewentualnych sporów pomiędzy stronami sądem właściwym do ich rozstrzygnięcia będzie sąd siedziby auta24online. Niniejszy zapis nie dotyczy umów, których stroną jest konsument w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

### §13

1. Klient przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie danych osobowych przez auta24online w celu realizacji Umowy najmu.
2. auta24online będzie administratorem danych osobowych. Klientowi przysługuje prawo wglądu do gromadzonych danych, żądanie ich zmiany, poprawienia lub usunięcia.
3. W przypadku gdy Klient w do zawarcia Umowy najmu lub w trakcie jej trwania podaje dane osobowe osób trzecich, zobowiązany jest uzyskać ich zgodę na gromadzenie i przetwarzanie przez auta24online.
4. auta24online może przekazać dane osobowe Klienta lub osób trzecich, w sytuacjach, gdy podczas najmu Klient podał nieprawdliwe dane lub gdy pojazd nie został zwrocony w czasie określonym w umowie najmu, jak również w przypadku roszczeń w stosunku do Klienta, co do których została podjęta działania prawne. Ponadto dane osobowe mogą zostać udostępnione władzom, organom, w tym sądom uprawnionym do prowadzenia spraw cywilnych, administracyjnych oraz karnych.